

EMMEZETA Poklon Kartica

OPŠTI USLOVI

Opštim uslovima poslovanja sa Poklon Karticama kompanija Emmezeta Srbija d.o.o. Beograd, Partizanske avijacije 2a (u daljem tekstu: Izdavaoc) utvrđuje prava i obaveze Izdavaoca i Kupca (dalje u tekstu: Korisnik) a u vezi korišćenja Poklon Kartica Izdavaoca (dalje u tekstu: Poklon Kartica).

Ovi Opšti uslovi obavezuju Izdavaoca i svakog Korisnika koji preuzme Poklon Karticu, odnosno koji Poklon Karticama kupuje robu na prodajnim mestima Izdavaoca.

Prodajna mesta Izdavaoca su naznačena u Opštim uslovima.

Objavom ovih Opštih uslova svaki Korisnik je saglasan i pristaje da sa kupovinom Poklon Kartica prihvata Opšte uslove za korišćenje Poklon Kartice, koje uključuju uplate novčanih sredstava na Poklon Karticu ili korišćenje Poklon Kartice kao sredstvo plaćanja pri kupovini.

1. IZGLED KARTICE

Poklon Kartica je sredstvo plaćanja u plastičnom obliku.

Izdavaoc izdaje Poklon Karticu uz uplatu novčanih sredstava, koju vrši i čiju visinu određuje Korisnik i u skladu sa Opštim uslovima. Izdavaoc je obavezan da Poklon Karticu prihvati kao sredstvo plaćanja za robu koja se prodaje na prodajnim mestima Izdavaoca.

2. VREDNOSTI POKLON KARTICA

Izdavaoc izdaje Poklon Karticu na kojoj se nalazi najniži mogući iznos uplate od 1.000 dinara.

Korisnik može u svakom trenutku povećati novčani iznos na Poklon Kartici u neograničenom iznosu.

Poklon Kartica je izdata i postaje sredstvo plaćanja sa gotovinskom uplatom, virmanom ili uplatom sa jednim od elektronskih sredstava plaćanja koje prima Izdavaoc.

Kupovina Poklon Kartice je moguća uz odloženo plaćanje ili otplatu na rate.

Uplaćeni novčani iznos na preuzetoj Poklon Kartici predstavlja zamenu jednog sredstva plaćanja drugim.

Pri uplati novčanih sredstava na Poklon Karticu Korisniku se ne odobravaju popusti.

Poklon Karticu mogu preuzeti fizička i pravna lica.

Pri uplati bilo kog iznosa na Poklon Kartici Korisnik ne ostvaruje pravo na prikupljanje bodova niti može da koristiti pravo na ranije stečene bodove.

Aktuelno stanje na svojoj Poklon Kartici Korisnik može da proveriti kod zaposlenog na svim prodajnim mestima Izdavaoca.

Iznos na Poklon Kartici važi 10 godina od datuma uplate iznosa, nakon isteka roka od 10 godina od uplate, nepotrošeni iznos na Poklon kartici se briše i nije ga moguće iskoristiti.

Nije moguća isplata već uplaćenog novčanog iznosa na Poklon Kartici.

Ukupan uplaćeni iznos na Poklon Kartici moguće je koristiti višekratno.

Nije moguće sabiranje i isplaćivanje kamata na uplaćeni iznos na kartici.

Sa plaćanjem računa za kupovinu trgovačke robe iznos na Poklon Kartici se umanjuje za iznos naplate.

3. PRODAJNA MESTA

Mesta gde se Poklon Kartice kupuju i u kojima se isključivo mogu koristiti jesu **EMMEZETA PRODAJNI CENTRI** :

BEOGRAD, Partizanske avijacije 2a, Beograd
ČAČAK, Ibarski put bb, Preljina
NIŠ, Majakaovskog bb, Niš

4. PRAVA I OBAVEZE IZDAVAOCA

Za Izdavaoca obaveza oko Poklon Kartice nastaje u trenutku kada Korisnik uplati najmanji novčani iznos definisane vrednosti na Poklon Karticu.

Izdavaoc je obavezan da primi Poklon Karticu kao plaćanje za robu koju prodaje u svim svojim prodajnim mestima – Emmezeta centrima u Republici Srbiji.

U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja koje onemogućavaju korišćenje Poklon kartice Izdavaoc nije dužan da isplatiti odštetu Korisniku.

Izdavaoc može odbiti Poklon Karticu u slučaju da utvrdi da je Poklon Kartica falsifikovana ili njen rok važenja istekao ili kartica uništena da je nemoguće utvrditi njen sadržaj.

Izdavaoc nije dužan proveravati identitet donosioca Poklon Kartice pri njenom korišćenju. Izdavaoc ne odgovara za gubitak Poklon Kartice niti se može tražiti poništenje izgubljene/ukradene Poklon Kartice.

Za svaki broj Poklon Kartice Izdavaoc u svom računarskom sistemu vodi bazu podataka o svim transakcijama koje su bile obavljene sa Poklon Karticom i koje omogućavaju precizan pregled stanja i kretanja uplaćenih sredstava na kartici. Osim vrste i iznosa transakcije zabeležen je datum i tačno vreme transakcije, kao i prodajno mesto Izdavaoca u kojoj je transakcija bila obavljena.

Baza podataka o transakcijama na Poklon Karticama sistemski je zaštićena.

Obaveza Izdavaoca prestaje u trenutku kada Poklon Karticu Izdavaoc prihvati kao sredstvo plaćanja za robu istekom roka važenja Poklon Kartice ili ako Poklon Kartica postane nevažeća zbog bilo koje od okolnosti iz ovih Opštih uslova.

5. PRAVA I OBAVEZE KORISNIKA POKLON KARTICA

Korisnik može Poklon Karticom da plaća račun za kupovinu trgovačke robe iz celokupnog asortimana bez ograničenja na bilo kom prodajnom mestu Izdavaoca u Republici Srbiji.

Plaćanje računa je moguće samo uz fizičko davanje Poklon Kartice na kasi, sa time da se Korisnik pritom nije dužan identifikovati.

Korisnik uplatom novčanog iznosa preuzima Opšte uslove poslovanja sa Poklon Karticom te se smatra da ih prihvata i da je sa istima upoznat.

Korisnik može da koristi Poklon Karticu samo na način da karticu priloži Izdavaocu kao sredstvo plaćanja prilikom kupovine robe. U slučaju da je vrednost kupovine viša od vrednosti iznosa na Poklon Kartici, Korisnik mora da doplati razliku. U slučaju da je vrednost kupovine niža od vrednosti iznosa na Poklon Kartici, ostatak vrednosti je zabeležen u centralnoj bazi podataka i Korisnik ostatak novčanog iznosa može da iskoristi u periodu važenja Poklon Kartice.

Korisnik može Poklon Karticu da prenese na treću osobu bez ograničenja. Prenos se obavlja izručenjem kartice. Novi Korisnik sa prenosom prava na Poklon Karticu stiče sva prava koja je imao prethodni Korisnik u skladu sa Opštim uslovima.

6. OSTALE ODREDBE

Opšti uslovi poslovanja sa Poklon Karticom stupaju na snagu i primenjuju se od dana donošenja i objavljeni su na internet stranici Izdavaoca na adresi www.emmezeta.rs i u svim prodajnim mestima Izdavaoca u Republici Srbiji.

Sve transakcije obavljene na Poklon Kartici zabeležene su na računu koji ispostavlja Izdavaoc, pri čemu je zabeležen iznos transakcije i novo stanje novčanog iznosa na Poklon Kartici.

Na Poklon Kartici nije dozvoljeno ništa pisati, brisati, precrtavati ili popravljati, u suprotnom Poklon Kartica će se smatrati nevažećom.

Izdavaoc zadržava pravo izmene ovih Opštih uslova, odnosno ukidanja dalje prodaje Poklon Kartice u svakom trenutku, uz obavezu da Korisnicima omogući da istu iskoriste do njihovog roka važenja.

O svakoj izmeni Opštih uslova poslovanja Izdavaoc će Korisnika obavestiti putem internet stranice www.emmezeta.rs.

Izmene stupaju na snagu nakon roka od 14 dana od dana objave Opštih uslova na navedenoj internet stranici Izdavaoca, a smatraju se prihvaćenim ako Korisnik u tom roku ne vrati Poklon Karticu Izdavaocu.

Sve sporove nastale vezano za Opšte uslove i njihovu validnost, ugovorne strane će rešiti sporazumno, a ako to nije moguće, tada neusaglašenosti rešava nadležni sud u Beogradu.